

Huisregels van MZC Neede

Wij werken **uitsluitend op afspraak**. Wij zijn momenteel alleen telefonisch bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.00u tot 12.00u op het telefoonnummer 06-15494702. In de nabije toekomst zal onze telefonische bereikbaarheid uitgebreid worden. Alle dagen zijn wij bereikbaar via ons e-mailadres info@mzcneede.nl. Wij zullen na het ontvangen van Uw e-mail zo spoedig mogelijk contact met U opnemen.

- Bij ieder bezoek bent U wettelijk verplicht een geldig legitimatiebewijs bij U te hebben. U dient er zelf voor te zorgen dat Uw contactgegevens, verzekeringsgegevens en medische gegevens actueel en bij ons bekend zijn.
- Voor onze meest actuele gegevens kunt u terecht op onze website www.mzcneede.nl
- Een gemaakte afspraak dient **minimaal 24 uur van tevoren** te worden afgezegd, anders kunnen wij de voor U gereserveerde tijd in rekening brengen. Te laat op Uw afspraak komen, kunnen wij ook zien als niet nagekomen afspraak. Graag op tijd van huis vertrekken.
- Wij proberen op een prettige manier met onze patiënten samen te werken. Agressief gedrag, verbaal of lijfelijk, wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.
- Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Misverstanden zullen we te allen tijde proberen in alle redelijkheid en in samenspraak met U op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan is het goed om te weten dat U gebruik kunt maken van de KNMT-klachtenregeling. De klachtenregeling van deze tandheelkundige beroepsorganisatie voldoet aan de eisen die de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector aan iedere zorgverlener stelt. De KNMT kan bemiddelen of overgaan tot een formele behandeling van Uw klacht en een uitspraak doen. Aan de klachtenregeling zijn geen kosten verbonden.
- Uw en onze tijd is kostbaar. Dat begrijpen we. Wij doen daarom ons uiterste best om stipt te werken. Toch kan het soms zo zijn dat U langer moet wachten dan U -en wij- aanvankelijk hadden ingeschat. Dat kan gebeuren door een behandeling die onverwachte complicaties met zich meebrengt of doordat er een spoedgeval tussendoor is gekomen. We gaan ervan uit dat onze patiënten hier begrip voor hebben. Indien U zelf met een spoedeisende klacht bij ons komt, wilt U ook graag zo spoedig mogelijk geholpen worden.
- Het versturen van onze facturen gaat via **Infomedics**. Met vragen over Uw factuur kunt U bij hen terecht op telefoonnummer 036-2031900 of op www.infomedics.nl. Neem voor de betalingsvoorwaarden en meer informatie over Infomedics contact op met Infomedics. U zult voor behandelingen boven de 250 euro of op verzoek een begroting krijgen. Zo weet U van te voren welke kosten U kunt verwachten. Wij werken op basis van de door de NZA-vastgestelde UPT-tarieven.